

**КЛЮЧЕВОЙ ИНФОРМАЦИОННЫЙ ДОКУМЕНТ**  
**об условиях договора добровольного страхования**  
**к СТРАХОВОМУ ПОЛИСУ**  
**страхования имущества и гражданской ответственности**  
**(страховой продукт «Защита квартиры»)**



подготовлен на основании **Правил страхования имущественных интересов физических лиц** (от 11.08.2016 в редакции от 26.12.2017, 08.02.2021)

**Страховщик:** Общество с ограниченной ответственностью «ПСБ Страхование» (ООО «ПСБ Страхование»)  
Адрес для направления юридически значимых сообщений: ул. Садовническая, д.71 стр.3, Москва, 115035  
e-mail: info@psbins.ru, www.psbins.ru

**Раздел I. ЧТО ЗАСТРАХОВАНО?**

Страховой продукт «Защита квартиры» предназначен для страхования квартир, и включает следующие объекты страхования:

Конструктивные элементы;

Внутренняя отделка, инженерное оборудование, сантехническое оборудование;

Домашнее имущество;

Гражданская ответственность.

Страховыми рисками являются:

✓ **По страхованию имущества** - повреждение, гибель или утрата застрахованного имущества, в результате следующих причин: «ПОЖАР» (п. 4.4.1.1 Правил), «УДАР МОЛНИИ» (п. 4.4.1.2 Правил), «ВЗРЫВ газа, употребляемого для бытовых нужд» (п. 4.4.1.3 Правил), «ПОВРЕЖДЕНИЕ застрахованного имущества ВОДОЙ из водопроводных, канализационных, отопительных, противопожарных систем или иных гидравлических систем, проникновение воды или иных жидкостей из соседних помещений, не принадлежащих Страхователю» (п. 4.4.1.4 Правил), «СТИХИЙНЫЕ БЕДСТВИЯ» (п. 4.4.1.5 Правил), «ПРОТИВОПРАВНЫЕ ДЕЙСТВИЯ ТРЕТЬИХ ЛИЦ» (п. 4.4.1.6 Правил, исключая грабёж, разбой (ст. 161 и 162 УК РФ) и хищения в форме кражи, квалифицируемой по ст. 158 УК РФ в отношении имущества, находящегося на внешней стороне стен многоквартирного жилого дома)).

✓ **По страхованию гражданской ответственности** – наступление гражданской ответственности Страхователя (Застрахованного лица) за вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу третьих лиц при эксплуатации (использовании) Страхователем (Застрахованным лицом) недвижимого имущества, указанного в договоре страхования (п. 4.4.2. Правил).

**Раздел II. ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАНО?**

**Не является страховым риском, страховым случаем и страхование не распространяется на случаи повреждения, гибели или утраты имущества (страхование имущества), в результате:**

✓ эксплуатации Страхователем/Выгодоприобретателем аварийных и ветхих водопроводных, отопительных, канализационных и противопожарных систем, нарушения или несоблюдения Страхователем/Выгодоприобретателем нормативных сроков эксплуатации этих систем;

✓ длительного воздействия влажности внутри помещений (плесень, грибок и т.п.);

✓ осуществления Страхователем (Выгодоприобретателем), а также другими лицами с ведома Страхователя (Выгодоприобретателя) на территории страхования самостоятельной установки (ремонта) сантехнического, газового, водопроводного, отопительного, электротехнического оборудования, если такая установка (ремонт) должна производиться соответствующими специализированными организациями или если такая установка (ремонт) произведена без необходимого согласования с соответствующими уполномоченными органами и пр.

**Не являются страховым случаем, и выплата страхового возмещения не производится, если причинение вреда жизни, здоровью или имуществу (страхование гражданской ответственности) явилось следствием:**

✓ использования помещения, в связи с эксплуатацией которого осуществляется страхование ответственности, а также расположенного в нем домашнего имущества для целей, не соответствующих его назначению, если такое использование стало причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц;

✓ нарушения Страхователем (Застрахованным лицом) правил хранения в помещении легковоспламеняющихся или горючих жидкостей и взрывчатых веществ, если допущенные нарушения явились причиной вреда, причиненного жизни, здоровью и/или имуществу третьих лиц;

✓ проведения строительных (в т.ч. ремонтных, отделочных), пусконаладочных, профилактических работ на территории страхования, при условии, что Страховщик не был уведомлен о проведении таких работ при заключении договора страхования и пр.

**Полный перечень исключений из страхования по страхованию имущества указан в пп. 5.4.1 – 5.4.7 и 5.4.11 Правил. Полный перечень исключений из страхования по страхованию гражданской ответственности указан в пп. 5.5 Правил.**

**Страховщик освобождается от выплаты страхового возмещения, если страховой случай наступил вследствие:**

- ✓ Умысла Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя. Страховщик не освобождается от страховой выплаты по страхованию гражданской ответственности за причинение вреда жизни или здоровью, если вред причинен по вине ответственного за него лица.
- ✓ Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения.
- ✓ Военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий.
- ✓ Гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок, а также локаутов, действий, вызванных трудовыми конфликтами.

**Страховщик освобождается от возмещения убытков**, возникших вследствие того, что Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки п.3 ст. 962 ГК РФ.

**Страховщик освобождается от страховой выплаты**, если Страхователь, Застрахованное лицо, Выгодоприобретатель отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или осуществление этого права стало невозможным по вине Страхователя, Застрахованного лица, Выгодоприобретателя.

Не признаются страховыми рисками, страховыми случаями и страховое возмещение не выплачивается в отношении имущества в соответствии с перечнем, **указанном в пп. 2.2 Правил**, в том числе:

- ✓ наличные деньги в российской и иностранной валюте, банковские карты;
- ✓ акции, облигации, сертификаты, чековые книжки и другие ценные бумаги;
- ✓ рукописи, планы, чертежи, акты и иные документы, картотеки;
- ✓ модели, макеты, наглядные пособия, образцы, формы, прототипы, выставочные экспонаты и т.п.;
- ✓ драгоценные металлы в слитках и драгоценные камни без оправ;
- ✓ технические носители информации компьютерных и аналоговых систем, в частности магнитные пленки и кассеты, магнитные диски, блоки памяти, расходные материалы для оргтехники и бытовой техники, фото, видео- и аудиоматериалы и т.д.; взрывчатые вещества, оружие без надлежащей регистрации и соблюдения условий содержания и хранения, боеприпасы;
- ✓ средства транспорта, передвижные строительные, сельскохозяйственные или иные машины, столярные и слесарные станки, водяные насосы, мотоблоки, газонокосилки и прочие механизмы, электрические инструменты, мотоциклы, мопеды, скутеры, прицепы, спортивные тренажеры, жилые вагончики, передвижные домики и их принадлежности и пр.

### **Раздел III. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ**

Страхование действует на территории РФ, за исключением зон военных действий

### **Раздел IV. КАК ПОЛУЧИТЬ СТРАХОВУЮ ВЫПЛАТУ?**

Для получения страховой выплаты необходимо направить Страховщику в течение 3 (трех) рабочих дней письменное уведомление о наступлении страхового события

Для получения страховой выплаты (страхового возмещения) требуется представить документы:

#### **по любому страховому событию**

- ✓ документы, удостоверяющие личность и правоспособность лица, обратившегося за выплатой, Страхователя, Выгодоприобретателя, Застрахованного лица. Если за выплатой обращается представитель Страхователя (Застрахованного лица), то к заявлению должна быть приложена надлежащим образом оформленная доверенность;
- ✓ договор страхования (страховой полис) со всеми приложениями и дополнительными соглашениями и документы, подтверждающие оплату страховой премии по договору страхования;
- ✓ во всех случаях, когда в расследовании факта, обстоятельств и причины события, повлекшего возникновение ущерба, принимали участие органы МВД и прокуратуры – постановление о возбуждении или об отказе в возбуждении уголовного дела, а также документ, отражающий принятое процессуальное решение по итогам завершения срока предварительного следствия по возбужденному уголовному делу;
- ✓ письменное заявление Страхователя (Застрахованного лица) на страховую выплату с указанием банковских реквизитов расчетного счета для перечисления страховой выплаты в безналичном порядке;

#### **по страхованию имущества**

- ✓ перечень утраченного (погибшего) или поврежденного имущества;
- ✓ документы, подтверждающие интерес Страхователя (Выгодоприобретателя) в сохранении застрахованного имущества
- ✓ документы, подтверждающие характеристику, состояние и стоимость застрахованного имущества до его утраты (гибели) или повреждения
- ✓ документы, подтверждающие факт, причины и обстоятельства наступившего события, обладающего признаками страхового случая, характер причиненного ущерба, содержащие, в том числе, сведения о месте, и времени, и причинах наступления события, о лицах, ответственных за причинение ущерба

#### **по страхованию гражданской ответственности**

- ✓ документ, удостоверяющий личность Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), – для физического лица, для индивидуальных предпринимателей дополнительно представляется Свидетельства о регистрации в качестве индивидуального предпринимателя; устав и свидетельство о регистрации Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) в качестве юридического лица, если Страхователь (Выгодоприобретатель) является юридическим лицом;

- ✓ доверенность представителя на право ведения дел в страховой организации, если от имени Страхователя (Застрахованного лица, Выгодоприобретателя) выступает представитель, а также документ, удостоверяющий его личность;
  - ✓ документы, подтверждающие право собственности и (или) права владения, пользования помещением или строением (зданием, сооружением), гражданская ответственность при эксплуатации которых застрахована;
  - ✓ документы, подтверждающие факт произошедшего события, его причины и перечень Потерпевших: документы компетентных органов Российской Федерации, экспертные заключения, акты, составленные компетентными органами по факту события, позволяющие судить о времени, дате, причинах, обстоятельствах события, о лице, ответственном за причинение вреда (если оно было установлено), и допущенном им правонарушении, список потерпевших лиц и характер причиненного им вреда;
  - ✓ документы, подтверждающие факт причинения вреда и размер причиненного вреда потерпевшим лицам
- Полный список документов, которые необходимо предоставить для получения страховой выплаты (страхового возмещения) указан в пп.12.4.1 – 12.4.3 Правил.**

Страховщик в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Страхователя всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов, предусмотренных Правилами, устанавливающих факт и причину наступления события, обладающего признаками страхового случая, а также размер причиненного убытка (вреда), принять соответствующее решение и, если произошедшее событие признается страховым случаем, утвердить Страховой акт, если не вынесено решение о проведении страхового расследования в порядке, предусмотренном в п. 13.1.4 Правил.

Страховая выплата (страховое возмещение) осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня предоставления указанных документов и подписания страхового акта, путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на банковский счет получателя.

#### **Раздел V. КАК ВЕРНУТЬ СТРАХОВУЮ ПРЕМИЮ?**

<b>Основания для возврата страховой премии</b>	<b>Сумма возврата страховой премии</b>
Отказ от договора добровольного страхования в течение 14 календарных дней со дня заключения в соответствии с Указанием Банка России от 20 ноября 2015 года №3854-У «О минимальных (стандартных) требованиях к условиям и порядку осуществления отдельных видов добровольного страхования» договора при отсутствии в указанном периоде событий, обладающих признаками страхового случая	100% от страховой премии – при отказе от договора добровольного страхования до даты начала действия страхования;  100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование, - при отказе от договора добровольного страхования после даты начала действия страхования.
Отказ от договора добровольного страхования в случае ненадлежащего информирования об условиях страхования	100% от страховой премии за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

**В иных случаях страховая премия возврату не подлежит.**

Возврат Страхователю страховой премии (части страховой премии) осуществляется по выбору Страхователя наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 7 (Семь) рабочих дней со дня получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования

#### **Раздел VI. КАК УРЕГУЛИРОВАТЬ СПОР ДО СУДА?**

Направить страховщику заявление (претензию) в письменной форме.

В случае если страховщик не удовлетворил заявление (претензию) и при этом размер требований не превышает **500 000,00 рублей**, до обращения в суд необходимо обратиться к уполномоченному по правам потребителей финансовых услуг (**сайт: [www.finombudsman.ru](http://www.finombudsman.ru); адрес: 119017, г. Москва, Старомонетный пер., дом 3**).

Рассмотрение уполномоченным по правам потребителей финансовых услуг обращения потребителя финансовых услуг осуществляется бесплатно.